


Партнерство в Software Asset Management

Iulia Koliesnichenko,
SAM Engagement Manager

a-iukoli@microsoft.com



A man in a green sweater and glasses is crouching in a server room, looking at a laptop with a frustrated expression. He is surrounded by server racks and a metal mesh fence. The lighting is dim, with some blue and green hues from the equipment.

Сегодня клиенты тратят **многие часы** своих ИТ-сотрудников на сбор **данных об установленном ПО** и **сверку** с имеющимися лицензионными правами

...и все равно принимают решение о закупках на основании **приблизительной оценки**

Что мы слышим от наших клиентов?

Помогите
нам

сократить
расходы и
повысить их
эффективность

управлять ПО и
лицензиями

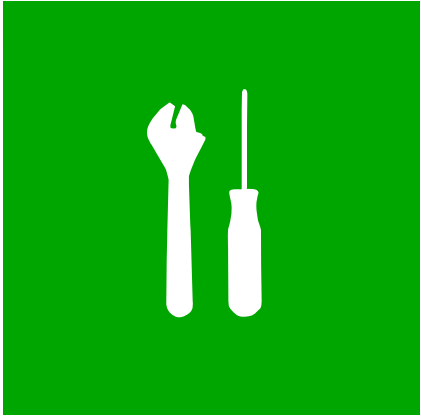
перейти в облако

внедрить
виртуализацию и
оптимизировать
нагрузки

управлять
рисками
(юридическими,
финансовыми,
security)

обеспечить
сотрудников
удобными
инструментами
для работы

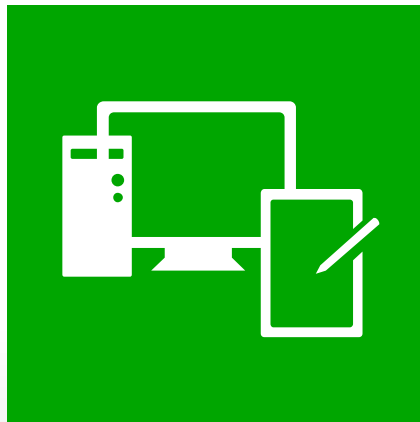
Что может им помочь?



SAM – международный отраслевой стандарт.

- ISO/IEC 19770-1
- поддерживается Microsoft и многими другими компаниями

SAM – это набор бизнес-практик, включающих управление и оптимизацию закупок, внедрения, поддержки, использования и вывода из эксплуатации программных приложений внутри организации.



Microsoft SAM – проект, который проводится сертифицированным партнером Microsoft с компетенцией SAM.

SAM помогает контролировать IT-расходы и оптимизировать инвестиции в ПО на протяжении всего его жизненного цикла – от момента внедрения до вывода из эксплуатации. SAM позволяет в любой момент узнать, какое ПО есть в организации, где оно установлено, все ли лицензии есть и как они распределены.

Выгоды SAM для бизнеса

SAM помогает организациям в следующих трех областях:

«Контроль»

наладить контроль систем

сократить число технологических несоответствий и повысить стабильность работы;
управлять юридическими рисками;
обеспечить безопасность IT-инфраструктуры;
улучшить планы резервного копирования и восстановления.

«Оптимизация»

сократить расходы

консолидировать процесс закупки лицензий;
эффективнее проводить переговоры с поставщиками;
повысить производительность систем, пользователей и службы поддержки;
оптимизировать расходы;
повысить стандартизацию.

«Поддержка роста»

укрепить рыночную позицию

лучше прогнозировать расходы;
повысить результативность бизнеса с помощью лучших IT-практик;
иметь полную информацию о программных активах на протяжении всего их жизненного цикла – от момента внедрения до вывода из эксплуатации.

Какая выгода партнерам от SAM?

SAM даёт толчок к продажам, а не мешает им
SAM – это скелет, основа для дополнительных продаж

- Возможность получить полную достоверную лицензионную картину по заказчику и готовую **спецификацию по долицензированию**
- Возможность вместе с долицензированием расширить спецификацию и обсудить переход на **«флагманские»** продукты Microsoft (Office 365, Windows Intune и т.д.)

- Удобная точка входа для работы с **новым** для вас Заказчиком:
 - *возможность частичного или полного финансирования проекта компанией Microsoft → низкие финансовые затраты для клиента либо их отсутствие;*
 - *вы можете продать услуги на внедрение, поддержку;*
 - *вы можете получить новый контракт.*

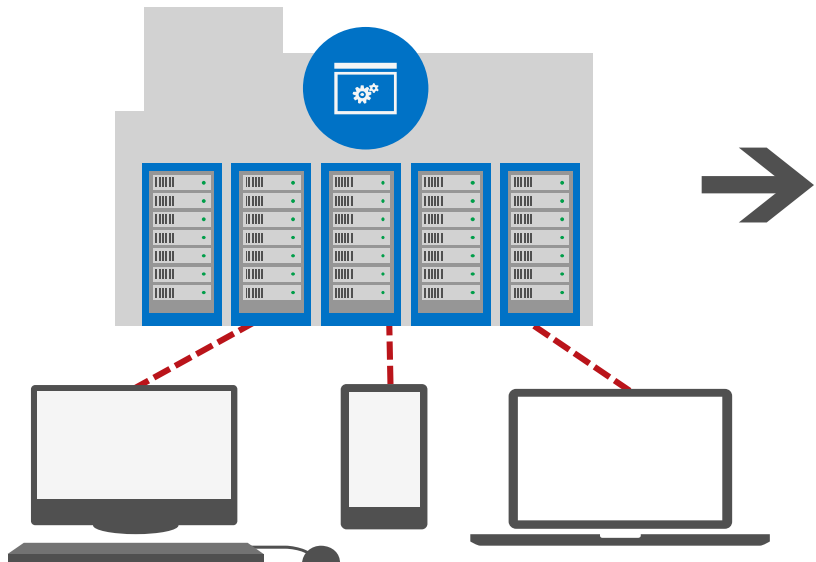
- Выявление новых **opportunities** и перспективных сфер взаимодействия с Заказчиком
- Качественное выполнение SAM-проекта **укрепляет** отношения с Заказчиком
- Спрос на SAM будет расти за счет развития **Cloud, Cybersecurity, Mobile, Virtualization**

SAM Baseline Review (базовый обзор)



Базовый обзор SAM (Baseline Review) – проект, направленный на полную сверку ПО купленного и установленного с предоставлением рекомендаций по оптимизации лицензирования, а также по переходу на более совершенный уровень управления лицензиями (закупка, развертывание, обновление, выбытие, внутренние политики и процедуры использования).

Инвентаризация ПО



Сверка ПО с лицензиями



Отчет с рекомендациями



Другие виды проектов (SAM Value Engagements)



- **Cloud-Ready SAM** – оценка готовности IT-инфраструктуры к переходу в Office 365 и Azure.
- **SQL Workloads SAM** – оценка состояния SQL-инфраструктуры, разработка стратегии оптимизации SQL (анализ нагрузок, отказоустойчивости, продуктивности, рисков).
- **Virtualization SAM** – оценка серверной инфраструктуры (физической, виртуальной), разработка стратегии виртуализации.
- **Cybersecurity SAM** – анализ установленного ПО для выявления точек высокого потенциального риска, рекомендации по управлению программным обеспечением и минимизации угроз IT-безопасности.
- **MDM SAM** – анализ инфраструктуры мобильных устройств, которые подключаются к корпоративной сети.
- **Non-Prod Environments SAM** – анализ непроизводственных сред в инфраструктуре (R&D, тестирование, project management). Проводится для IT-компаний-разработчиков.



Этапы SAM in SPLA:

1

анализ Вашей SPLA-инфраструктуры или инфраструктуры заказчика при помощи программных средств

2

лицензионный консалтинг по SPLA, анализ соглашений



Преимущества SAM SPLA:

- Администрирование SPLA-лицензий всех ваших клиентов. Отчетность и аналитика по использованию ПО
- Полное понимание лицензий и прав в рамках SPLA-соглашения
- Возможность развивать бизнес, выявляя упущенные возможности в биллинге (допродажа и дополнительный репортинг лицензий)
- Сокращение ежемесячных затрат на лицензирование ПО после анализа того, что доступно в рамках соглашения
- Правильный репортинг и возрастание вашей прибыли

SAM

SOFTWARE ASSET MANAGEMENT

Спасибо за
внимание!

Вопросы?

Iulia Koliesnichenko,
SAM Engagement Manager

a-iukoli@microsoft.com

