



1. Публічні правила використання Програмної продукції

- 1.1. Порядок використання Програмної продукції компанією-партнером MSLA (надалі за текстом — **Замовник**) визначається відповідно до документів компанії Cisco International Limited (надалі за текстом — **Правовласник**) та (або) його афілійованих осіб, опублікованих на сайті Правовласника <https://www.cisco.com> (далі — «**Електронна система**») та сайті компанії «МЕГАТРЕЙД ІТ» (надалі за текстом — **Виконавець**) за адресою: <http://megatrade.ua/> (Далі — «**Електронний портал**»).
- 1.2. Управління і розміщення Заявок Замовника здійснюється виключно за допомогою електронної системи Правовласника, розміщеної на сайті за адресою: <https://www.cisco.com>, що містить систему білінгу, яка виконує функцію автоматизованого обліку кількості (обсягу) наданої Програмної продукції і фіксує час (період) надання доступу до відповідної Програмної продукції з метою подальшої тарифікації і проведення розрахунків за Договором MSLA між Замовником та Виконавцем (надалі за текстом — «**Договір**»).
- 1.3. З моменту надання доступу до Електронної системи Замовник має право здійснювати розміщення Заявок.
- 1.4. Найменування (перелік) і кількість (обсяг) Програмної продукції, що передається Виконавцем за відповідним Договором, визначаються на підставі даних Заявок, розміщених Замовником через Електронну систему, які містять найменування, фактичну кількість переданої Програмної продукції і строку/терміну функціонування Програмної продукції.
- 1.5. Програмна продукція, замовлена Замовником згідно з Заявкою, надається Виконавцем Замовнику в режимі реального часу в момент обробки Заявки в Електронній системі.
- 1.6. Програмна продукція вважається наданою Замовнику належним чином з моменту обробки Заявки в Електронній системі. Дата і час надання Замовнику Програмної продукції фіксується в Електронній системі.
- 1.7. Термін (строк, період, час) дії Програмної продукції для Клієнта починається з моменту, зазначеного в п. 1.6 цих Правил.
- 1.8. Отримання Програмної продукції Клієнтом регламентується умовами і положеннями чинної Клієнтської угоди.
- 1.9. Надання Замовнику доступу до Електронної системи здійснюється відповідно до правил використання Електронної системи.
- 1.10. Замовник визначає уповноваженим представником Замовника (далі за текстом — «**Адміністратор**») і просить надати доступ до Електронного порталу такому працівникові (представнику) Замовника:

ПІБ укр. мовою	
Прізвище та ім'я англ. мовою	
Електронна пошта	
Мобільний телефон	

- 1.11. Доступ до Електронного порталу надається шляхом передачі Адміністратору паролів доступу.
- 1.12. Замовник ознайомився і повністю згоден з правилами використання Електронного порталу, а саме:
 - 1.12.1. Адміністратор має право і можливість надання доступу до Електронного порталу іншим працівникам (представникам) Замовника.
 - 1.12.2. Відповідальність за збереження паролів доступу до Електронного порталу і обсяг отриманого і наданого доступу до Електронного порталу несе Замовник.
 - 1.12.3. Відповідальність за будь-які дії, здійснені на Електронному порталі Адміністратором і (або) Користувачами, в тому числі пов'язані з розміщенням Звітів, управлінням, скасуванням, зміною обсягу і (або) кількості Підписок несе Адміністратор.
 - 1.12.4. Програмна продукція, надана Замовнику відповідно до Звіту на Електронному порталі, не може бути скасована та підлягає безумовній оплаті. Замовник не має права відмовитися від приймання та оплати Програмної продукції фактично наданої на відповідний строк, що підтверджено білінговою системою та відповідним звітом Замовника.
 - 1.12.5. Відповідальність за своєчасні та належні навчання, а також обробку електронних повідомлень, відправлених Електронною системою, несе Замовник.

2. Методика звітності:

- 2.1. Замовник зобов'язується:
 - (а) у необхідних ситуаціях використовувати і підтримувати систему Smart Licensing для Програмної продукції стосовно конкретного програмного продукту Cisco;
 - (б) використовувати інструмент Smart Software Manager On-Prem, розміщений в мережі авторизованих реселерів, для збору повідомлень Smart Licensing, коли продукти включені в систему автоматичної звітності («**Smart Metering**»);
 - (в) Замовник розуміє і погоджується з тим, що система Smart Licensing є лише інструментом для моніторингу певної інформації, що відноситься до ліцензування та використання програмного забезпечення (як описано в Умовах обслуговування Smart Licensing, що знаходяться за адресою: <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/smart-licensing-agreement.pdf>
- 2.2. Замовник повністю відповідає за дотримання ним Умов програми використання Програмної продукції за адресою: <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/smart-licensing-agreement.pdf>, включаючи без обмежень додаткові вимоги до звітності, що містяться в даному документі. Крім того, Замовник постійно відповідає за інформування Cisco про поточне місцезнаходження Програмної продукції (наприклад, про зміну місця розташування центру обробки даних (**ЦОД**)).

3. Методика звітності Smart Metering (автоматизована):

- 3.1. Для деякої Програмної продукції можливо або може стати можливим використання системи Smart Metering, яка забезпечить автоматизовану звітність про Програмну продукцію. Замовник почне використовувати систему Smart Metering і переводити на неї наявних Клієнтів не пізніше дев'яти (9) місяців з дати, коли Cisco повідомить Замовника про можливість використання Smart Metering. Система інтелектуального обліку забезпечує реєстрацію, збір і передачу даних з метою нарахування платежів в моделі споживання з оплатою за фактом надання Програмної продукції. Програмна продукція, яка протягом місяця використовувалась не більше п'ятнадцяти (15) днів, не підлягає оплаті за даний місяць, а в разі використання впродовж шістнадцяти (16) днів та більше — підлягає оплаті за повний місяць (оплата пропорційно використаній частині місяця не застосовується). Звіти про надання Програмної продукції створюються автоматично в системі Smart Licensing або в іншій автоматизованій паспортній системі звітів про надання Програмної продукції після її впровадження.

4. Методика довірчої звітності:

- 4.1. Для деякої Програмної продукції, яка недоступна в системі Smart Metering, Виконавець готує звіт про надання Програмної продукції вручну на підставі даних Замовника. Програмна продукція, яка протягом місяця використовувалась не більше п'ятнадцяти (15) днів, не підлягає оплаті за даний місяць, а в разі використання впродовж шістнадцяти (16) днів та більше — підлягає оплаті за повний місяць (оплата пропорційно використаній частині місяця не застосовується). Замовник розуміє і погоджується з тим, що на розсуд Cisco використання методики довірчої звітності може бути припинено для будь-якої Програмної продукції, яке стає доступно в системі Smart Metering.

5. Припинення дії Договору з боку Cisco:

- 5.1. Якщо Cisco припиняє дію Договору для окремого Замовника з причин, не пов'язаних з неусуненням порушень з боку Замовника, такий Замовник може продовжувати користуватися Програмною продукцією протягом дев'яти (9) місяців після припинення дії (далі — «**Заключний період**»), якщо інше не передбачено відповідними умовами/Договорами. В цьому випадку Програмна продукція оплачується за поточними тарифами Cisco і на умовах цих Правил.



6. Порядок пріоритетності.

- 6.1. У разі будь-якого конфлікту між умовами цих Правил та Умовами продукту, що надає Cisco, останні мають переважну силу. Всі документи, опубліковані на сайті Виконавця і застосовні відповідно до умов даного Додатка, є невід'ємною частиною Договору і є обов'язковими для виконання Сторонами.
- 6.2. В усьому іншому, що не передбачено даним Додатком, Сторони керуються Договором та чинним законодавством.
- 6.3. Адміністратор Smart Licensing є особою, уповноваженою з боку Замовника на виконання Договору. Особою, уповноваженою на виконання Договору з боку Виконавця, є:

ПІБ укр. мовою	
Прізвище та ім'я англ. мовою	
Електронна пошта	
Мобільний телефон	

Публічні правила використання Програмної продукції. Доповнення А. Умови щодо використання та оплати

(А) Маршрутизатор Cisco Cloud Services Router серії 1000v (CSR1Kv)

Сума кожного платежу визначається на підставі пропускної здатності та пакета технологій, активованих і використовуваних Замовником протягом попереднього місяця на підставі звіту. Сума платежу охоплює сукупність пакету технологій, результат комп'ютерного програмування у вигляді примірника комп'ютерної програми й онлайн-сервісу та підлягає сплаті в повному обсязі незалежно від того, чи використовувалися функції повністю або частково.

(В) Маршрутизатор Cisco з інтегрованими сервісами (ISRv)

Сума кожного платежу визначається на підставі пропускної здатності та пакета технологій, активованих і використовуваних Замовником протягом попереднього місяця на підставі звіту. Сума платежу охоплює сукупність пакету технологій, результат комп'ютерного програмування у вигляді примірника комп'ютерної програми й онлайн-сервісу та підлягає сплаті в повному обсязі незалежно від того, чи використовувалися функції повністю або частково.

(С) Віртуальний багатофункціональний пристрій забезпечення безпеки (ASA v)

Сума платежу визначається на підставі максимальної пропускної здатності, яка забезпечується програмою ASA v, активованої Замовником протягом попереднього місяця.

(D) Система керування пристроями Інтернету Речей (IoT FND)

Сума кожного платежу визначається для кожного пристрою на підставі загальної кількості Пристроїв, якими керує програмне забезпечення IoT FND. «**Пристрій**» означає будь-яке обладнання, яким керує програмне забезпечення IoT FND, включаючи (але не обмежуючись) такими пристроями: лічильники, шлюзи, кінцеві точки та маршрутизатори.



(E) Віртуальний брандмауер наступного покоління Cisco Secure Firewall (раніше NGFWv)

Сума до сплати визначається на підставі максимальної пропускної здатності і пакета технологій, які забезпечуються програмою Secure Firewall та були активовані Замовником протягом попереднього місяця.

(F) Віртуальний або хмарний пристрій для організації та керування програмно визначеними глобальними мережами Cisco SD-WAN (SD-WAN)

Сума кожного платежу визначається на підставі пропускної здатності та пакета технологій, активованих та використовуваних Замовником послуг протягом попереднього місяця.

(G) Просунутий захист кінцевих точок Cisco Secure Endpoint (раніше AMP4E)

Сума кожного платежу визначається на підставі кількості активованих екземплярів Secure Endpoint на кінцевих точках Кінцевих користувачів Замовника. Замовник обирає параметр ціноутворення Secure Endpoint за моделлю MSLA: **Rate Table** (ціна зменшується зі збільшенням кількості кінцевих точок) або **Fixed** (фіксована ціна, що не залежить від кількості кінцевих точок).

(H) Система для аналітики, видимості та виявлення аномалій і вторгнень Cisco Cyber Vision

Сума до сплати за Cyber Vision Essentials та Advantage залежить від кінцевих точок (при цьому Essentials і Advantage мають різні ціни), тоді як плата за Cyber Vision IDS залежить від пристроїв. Ціна кінцевих точок визначається на підставі діапазонів цін за обсягом активованих ліцензій, тоді як ціна на Пристрої встановлюються лише за одиницю залежно від типу Пристрою.

Для кінцевих точок діапазон обсягу активованих ліцензій та застосовна ціна за кінцеву точку визначаються на підставі типу ліцензії кінцевої точки. Правовласник застосовує діапазон цін за обсягом активованих ліцензій на підставі середнього використання кінцевої точки протягом місяця. Отже, ціна за кінцеву точку буде знижуватися поетапно за діапазон, оскільки середнє використання кінцевої точки збільшується.

Для Пристроїв Правовласник застосовує ціну, яка застосовується до кількості Пристроїв, використаних протягом місяця.

Використання

Правовласник розраховує використання таким чином:

- 1) Визначте максимальну кількість кінцевих точок і пристроїв, активованих за кожний календарний день («**Денний максимум кінцевої точки**» та «**Щоденний максимум пристрою**» відповідно).
- 2) Обчисліть середнє використання кінцевої точки, підсумувавши всі щоденні максимальні кінцеві точки протягом місяця та розділивши суму на 30 («**Середнє використання кінцевої точки**»).
- 3) Обчисліть середнє використання пристрою за типом пристрою, підсумувавши всю щоденну максимальну кількість пристроїв за типом пристрою протягом місяця та розділивши кожну суму за типом пристрою на 30 («**Середнє використання на тип пристрою**»).

Загальна вартість:

Правовласник обчислює загальну оплату за програмне забезпечення на місяць шляхом додавання оплати для кінцевих точок і оплати для пристроїв.

- Правовласник обчислює оплату для кінцевих точок, помноживши середнє використання кінцевої точки на місячну ставку кінцевої точки для відповідного діапазону цін та типу кінцевої точки.
- Правовласник обчислює плату для Пристроїв шляхом додавання за типом пристрою для всіх типів Пристроїв, які Замовник використовував протягом місяця. Отже, для кожного типу пристрою Правовласник обчислить плату за програмне забезпечення для цього типу Пристрою, помноживши середнє використання на тип пристрою на відповідну місячну ставку пристрою для цього типу пристрою.



(I) Платформа захищеного інтернет-з'єднання Umbrella MSSP (DNS Essential, DNS Advantage, Insights, SIG Essential)

Замовник має точно повідомити Хмарній службі Правовласника кількість ліцензій кінцевого користувача за цей місяць («Щомісячний звіт»), використовуючи функції, включені в програмне забезпечення MSLA.

Незважаючи на пункт 4.1 цих правил, плата за програмне забезпечення розраховується таким чином: плата за програмне забезпечення стягується на підставі кількості ліцензій, відображеної у консолі Umbrella MSSP станом на останній день місяця, пропорційно (на підставі Дати створення Кінцевих користувачів), підсумовується для всіх Кінцевих користувачів, а потім округлюється до найближчого цілого числа. Кількість ліцензій на кінець місяця для Кінцевих користувачів із датами створення до місяця, на який покривається рахунок, розраховується пропорційно 100% (активний повний місяць). Кількість наприкінці місяця для Кінцевих користувачів із датами створення в місяці, на який поширюється рахунок, розраховується пропорційно на підставі кількості днів між датою створення та кінцем місяця включно. Наприклад: якщо три Кінцеві користувачі мають по 100 користувачів в останній день грудня з датами створення 20.11, 3.12 і 15.12, сума рахунків за грудень становитиме 248.

«Дата створення» — це дата, коли Замовник створює дочірню організацію кінцевого користувача на консолі Umbrella MSSP.

Приклад:

Кінцевий користувач	Дата створення	Користувачів на 12/31	Пропорційне співвідношення
1	11/20/2019	100	100,00
2	12/03/2019	100	93,55
3	12/15/2019	100	54,84
РАЗОМ:			248,39*

*Заокруглюйте кількість до зменшення 248,00.

(J) Платформа захищеного інтернет з'єднання Umbrella MSP

Замовник має точно повідомити Хмарній службі Правовласника кількість ліцензій кінцевого користувача за цей місяць («Щомісячний звіт»), використовуючи функції, включені в програмне забезпечення MSLA. Незважаючи на пункт 4.1 цих правил, плата за програмне забезпечення розраховується таким чином:

Плата за програмне забезпечення стягується на підставі кількості ліцензій, відображеної у консолі Umbrella MSP станом на останній день місяця, пропорційно (на підставі Дати створення Кінцевих користувачів), підсумовуються для всіх Кінцевих користувачів, а потім округляються до найближчого цілого числа. Кількість ліцензій на кінець місяця для Кінцевих користувачів із датами створення до місяця, на який покривається рахунок, розраховується пропорційно 100% (активний повний місяць). Кількість наприкінці місяця для Кінцевих користувачів із датами створення в місяці, на який поширюється рахунок, розраховується пропорційно на підставі кількості днів між датою створення та кінцем місяця включно. Наприклад: якщо три Кінцеві користувачі мають по 100 користувачів в останній день грудня з датами створення 20.11, 3.12 і 15.12, сума рахунків за грудень становитиме 248.

«Дата створення» — це дата, коли Замовник створює дочірню організацію кінцевого користувача на консолі Umbrella MSP.

«Кінцевий користувач» означає комерційну юридичну особу, в якій працює не більше двохсот п'ятдесяти (250) співробітників.

Приклад:

Кінцевий користувач	Дата створення	Користувачів на 12/31	Пропорційне співвідношення
1	11/20/2019	100	100,00
2	12/03/2019	100	93,55
3	12/15/2019	100	54,84
РАЗОМ:			248,39*

*Заокруглюйте кількість до зменшення 248,00.

(К) Платформа захищеного інтернет-з'єднання Umbrella Easy Protect

Замовник має надавати точний щомісячний звіт щодо кількості каналів, розгорнутих із Хмарної служби за поточний місяць («Щомісячний звіт»). Замовник надаватиме такий щомісячний звіт в інформаційній панелі Хмарної служби до останнього дня кожного місяця. Незважаючи на пункт 4.1 цих правил, усі ліцензії на мережу, розгорнуті в певному місяці, стягуються за весь місяць, навіть якщо програмний продукт використовувався протягом 15 днів або менше. Umbrella Easy Protect охоплює такі два варіанти продукту: «**Consumer** — кінцеві Користувачі-споживачі», та «**Enterprise** — кінцеві Користувачі-підприємства».

Додаткові умови:

Замовник може надавати Хмарну послугу лише кінцевим користувачам підприємства з двадцятьма п'ятьма (25) або менше співробітниками. Кінцевий користувач-споживач може використовувати один Канал не більше ніж для шести (6) користувачів на Канал. Замовник у жодному разі не надаватиме Правовласнику будь-які дані Кінцевого користувача або доступ до них. Замовник також погоджується негайно впроваджувати будь-які оновлення, модифікації та/або зміни Програмного забезпечення за запитом Правовласника. Замовник має використовувати Хмарну службу як Хмарну службу Правовласника для надання Кінцевим користувачам Послуг програмного забезпечення та не може змінювати або модифікувати Хмарні послуги окрім як за запитом Правовласника або з дозволу Правовласника. Крім того, Easy Protect не можна використовувати для кінцевих споживачів у Російській Федерації. Замовник несе відповідальність за надання підтримки Хмарної послуги своїм Кінцевим користувачам, зокрема щодо її використання, обслуговування, підтримки, навчання та технічної допомоги з умовою, що Замовник може за необхідності перенаправити запит Замовника до Правовласника, а також має виконувати усі інструкції щодо підтримки, які надає Правовласник.

У жодному разі Правовласник не зобов'язаний надавати підтримку або відповідати на запити щодо підтримки від Кінцевого користувача.

«**Канал**» означає один екземпляр підключення до Інтернету для бізнесу або для домашнього користування, що підтримується Замовником, до одного унікального Кінцевого Користувача-підприємства або Користувача-споживача.

«**Кінцевий користувач-підприємство**» означає юридичну особу (бізнес), яка отримує Хмарну послугу від Замовника на комерційній основі (тобто не для домашнього користування).

«**Кінцевий користувач-споживач**» означає фізичну особу, яка отримує Хмарну послугу від Замовника для домашнього використання (тобто не для бізнесу).

(L) Платформа захищеного інтернет-з'єднання Umbrella Mobile Protect

Замовник має надавати точний щомісячний звіт щодо кількості Пристроїв, розгорнутих із Хмарною службою за цей місяць («Щомісячний звіт»). Замовник надаватиме такий щомісячний звіт в інформаційній панелі Хмарної служби до останнього дня кожного місяця. Незважаючи на пункт 4.1 цих правил, усі Ліцензії на Пристрої, розгорнуті в певному місяці, стягуються за весь місяць, навіть якщо Ліцензії використовувалися протягом 15 днів або менше.



Замовник може продавати Хмарний сервіс кінцевим користувачам підприємства та комерційним кінцевим користувачам. Замовник у жодному разі не надаватиме Правовласнику будь-які дані Кінцевого користувача або доступ до них. Замовник також погоджується негайно впроваджувати будь-які оновлення, модифікації та/або зміни Програмного забезпечення за запитом Правовласника. Замовник має використовувати Хмарну службу як Хмарну службу Правовласника для надання Кінцевим користувачам Послуг програмного забезпечення і не може змінювати або модифікувати Хмарні послуги окрім як за запитом Правовласника або з дозволу Правовласника. Крім того, Umbrella Mobile Protect не може використовуватися для Кінцевих споживачів-споживачів у Російській Федерації.

Замовник несе відповідальність за надання підтримки Хмарної послуги своїм Кінцевим користувачам, зокрема щодо її використання, обслуговування, підтримки, навчання та технічної допомоги з умовою, що Замовник може за необхідності перенаправити запит Замовника до Правовласника, а також має виконувати усі інструкції щодо підтримки, які надає Правовласник. У жодному разі Правовласник не зобов'язаний надавати підтримку або відповідати на запити щодо підтримки від Кінцевого користувача.

«**Пристрій**» означає мобільний пристрій із наданою SIM-картою, яка підтримується Замовником для одного унікального Кінцевого користувача.

«**Кінцевий користувач**» означає кінцевого користувача — підприємство та/або комерційного кінцевого користувача.

«**Кінцевий користувач-підприємство**» означає юридичну особу (бізнес), яка отримує Хмарну послугу від Замовника на комерційній основі (тобто не для домашнього користування).

«**Кінцевий користувач-споживач**» означає фізичну особу, яка отримує Хмарну послугу від Замовника для домашнього використання (тобто не для бізнесу).

(М) Хмарний аналізатор мережі Cisco Secure Cloud Analytics (раніше Stealthwatch Cloud)

Мінімальні щомісячні вимоги преміальної програми:

1. Для кожного замовлення Виконавець обирає Базову програму або Преміум-програму для відповідного придбаного хмарного програмного забезпечення. Кожна Преміальна програма має свої місячні мінімальні зобов'язання — «**Місячний мінімум**», а саме: Моніторинг приватної мережі («**PNM**»): 10 000 кінцевих точок та Моніторинг публічної хмари («**PCM**»): 5 000 ефективних мегапотоків.

Якщо Виконавець обирає як PNM, так і PCM у Преміум-програмі для певного Замовника, тоді застосовуватимуться обидва щомісячні мінімуми. Виконавець може у будь-який час подати запит на перехід з Базової програми до Преміум-програми для Замовника. Правовласник оперативно реагуватиме на такі запити. Якщо Правовласник приймає такий запит, він підтверджує це електронною поштою. Відповідний місячний мінімум(и) набуде чинності з дати («**Дата дії Преміум-програми**»), коли Правовласник надішле своє підтвердження електронною поштою Виконавцю (або прийме замовлення Виконавця, якщо Виконавець спочатку вибере будь-яку преміальну програму для постачальника послуг). У жодному разі **Замовнику не буде дозволено перейти з Преміум-програми до Базової програми.**

2. Починаючи з дати дії Преміум-програми для кожного Замовника надається шість (6) місяців періоду нарощування («**Період нарощування**») для кожної Преміум-програми для забезпечення відповідного щомісячного мінімуму. Якщо Замовник не відповідає затвердженому місячному мінімуму до останнього дня Періоду нарощування, Правовласник на власний розсуд може:

(а) без будь-яких наслідків для себе припинити дію продукту Secure Cloud Analytics для Замовника, який не дотримався застосовного щомісячного мінімуму, після письмового повідомлення Виконавця за тридцять (30) днів за умови, що Замовник має можливість виправити таке недотримання затвердженого щомісячного мінімуму протягом тридцяти (30) днів з моменту отримання письмового повідомлення Виконавцю від Правовласника; або

(б) Виконавець щомісяця виставляє рахунки протягом решти Терміну для відповідного місячного мінімуму(ів) до того моменту, поки Замовник, який не досягнув затвердженого місячного мінімуму, не перевищить його.



У разі перевищення затвердженого місячного мінімуму(ів), Правовласник виставляє Виконавцю рахунок за ту кількість кінцевих точок та/або ефективних мегапотоків, якої Замовник досягає протягом цього місяця. В жодному разі Правовласник не виставляє рахунки Виконавцю на суму меншу за відповідний(і) місячний(і) мінімум(и).

(N) Інструмент для інтеграції та спрощення роботи з електронними SIM-картками Cisco eSim Flex

Кількість eSIM та профілів, які мають бути сплачені, розраховується наприкінці місячного платіжного періоду. Кількість завантажень накопичується впродовж місячного платіжного періоду й наприкінці кожного періоду виставляється рахунок до сплати. Плата не розподіляється пропорційно за неповні місяці служби.

«**Профіль**» означає ідентифікатор абонента від оператора зв'язку, необхідний для користування послугами мережі.

Дата останнього перегляду документу: 18.11.2021